

REVENDEDOR:

Tarkett

# LÍNEA SQUARE®

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

### ESTIMADO CONSUMIDOR

¡Felicitaciones por la adquisición del piso vinílico autoportante SQUARE®! La calidad y la tecnología de este producto fabricado por TARKETT, presente en más de 100 países y con más de 135 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos, le brindarán mucho más que creatividad y versatilidad. SQUARE® es el piso vinílico autoportante ideal para entornos corporativos, desarrollado con tecnología de vanguardia. Es perfecto para ser instalado sobre pisos elevados, fácil de limpiar e instalar, y reduce el ruido generado por los pasos. Además de las ventajas en durabilidad, practicidad y rapidez en la instalación, limpieza y mantenimiento, puede contar con nuestro servicio de atención al cliente y una garantía de 10 años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra. Para mantener estas ventajas durante muchos años y aprovechar la garantía de TARKETT, simplemente siga las instrucciones del "Término de Garantía", "Instalación" y "Limpieza y Mantenimiento" que se encuentran en este certificado.

Tarkett

Colores: 24064010 e 24064113

## TÉRMINOS DE GARANTÍA

**IMPORTANTE: PARA LA ATENCIÓN EN GARANTÍA ES OBLIGATORIA LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA DE VENTA DEL PRODUCTO, LOS ACCESORIOS Y LA INSTALACIÓN.**

SQUARE® se produce con materias primas de primera calidad y se somete a un estricto control en todas las etapas del proceso. Por lo tanto, TARKETT garantiza SQUARE® contra defectos de fabricación durante 10 años a partir de la fecha de adquisición del producto, siempre que se instale y mantenga de acuerdo con las normas de la empresa, en entornos industriales y comerciales cubiertos y cerrados. La durabilidad de su piso SQUARE® comienza con una buena instalación. Sin embargo, si en estas condiciones existe un defecto de fabricación y se detecta en los siguientes períodos:

- hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se informa por escrito a TARKETT dentro de 1 año desde la fecha de compra, la empresa reemplazará sin costo el producto defectuoso por un nuevo SQUARE® del mismo patrón o similar y pagará los costos de instalación a la empresa acreditada de su elección;

- hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se informa por escrito a TARKETT dentro de 2 años desde la fecha de compra, la empresa reemplazará sin costo el producto defectuoso por un nuevo SQUARE® del mismo patrón o similar y pagará el 50% de los costos de instalación a la empresa acreditada de su elección;

- después de 2 años: Si el defecto cubierto por esta garantía se informa por escrito a TARKETT después de 2 años desde la fecha de compra, la empresa reemplazará el producto, pero no cubrirá los gastos de instalación. En el caso de defectos visuales que podrían haberse verificado antes de la instalación, TARKETT reemplazará SQUARE®, pero no será responsable de los gastos de mano de obra de instalación.

Para verificar la existencia de defectos de fabricación, siempre será necesaria la inspección realizada por un representante autorizado por TARKETT. Es necesario proteger el piso ya instalado con lona plástica o cartón durante la obra para evitar daños causados por cemento, pintura, yeso, etc.

Esta garantía excluye:

- pérdida de brillo debido al uso normal; diferencia de tonalidad entre muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido; diferencia de tonalidad o matices entre las lamas; daños causados por humedad, suciedad o irregularidades en el contrapiso, o por el uso excesivo de agua o lavado; decoloración debido a la exposición continua y directa a la luz solar; pisos dañados por un cuidado inadecuado, como quemaduras, rasguños de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones altos o la falta de protectores de suelos en los muebles; daños causados por un mantenimiento inadecuado, rasguños de zapatos y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta o que no cumpla con la norma ABNT NBR 14917 para Revestimientos de Pisos Vinílicos, siendo la responsabilidad exclusiva del instalador y el distribuidor (siempre contrate mano de obra especializada); no utilizar los adhesivos de TARKETT; insuficiencia o falla en la impermeabilización del contrapiso; uso contrario a las instrucciones descritas en el embalaje.

Cuando se requiera la sustitución de SQUARE® de acuerdo con esta garantía y si un color o modelo específico ya no está disponible, TARKETT debe ofrecer un piso SQUARE® similar, de igual calidad y valor, con la elección del patrón/color realizada por el cliente.

El piso instalado se convierte en una pieza única debido a la combinación de la preparación del contrapiso, el adhesivo (si corresponde) y el producto. Si opta por una sustitución puntual o la continuación de la obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad del tono/color adquirido anteriormente. Lea detenidamente los siguientes pasos para la instalación, limpieza y mantenimiento correctos en el siguiente apartado.

### ¡ATENCIÓN!

**TARKETT no garantiza sus productos cuando** están expuestos a la acción de la humedad del contrapiso y considera infundadas las reclamaciones relacionadas con los problemas derivados de esta humedad, como manchas, abultamientos, burbujas o fisuras en las juntas, entre otros.

## RECOMENDACIONES

**INSTALACIÓN / SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

Para garantizar una instalación segura del piso, se recomienda utilizar EPI (equipos de protección individual) como gafas, guantes, mascarilla, protección auditiva, botas de goma y casco cuando sea necesario.

**EL CONTRAPISO DEBE ESTAR:**

- seco y libre de cualquier humedad, perfectamente curado, impermeabilizado y totalmente libre de fugas hidráulicas;
- limpio: libre de suciedad, grasa, cera y aceite;
- firme: sin grietas, baldosas cerámicas o piedras sueltas, movimientos estructurales o de curado;
- liso: sin depresiones o desniveles superiores a 1mm que no puedan ser corregidos con el compuesto de preparación;
- para la instalación de pisos vinílicos, la humedad máxima del contrapiso debe ser del 2,5%.

**EL CONTRAPISO**

Independientemente del tipo de contrapiso, siempre debe estar impermeabilizado, alisado y nivelado.

**CONTRAPISOS NO PERMITIDOS**

Para conocer las soleras permitidas y no permitidas, consulte nuestro Manual General de Instalación.

**MASA DE PREPARACIÓN**

Para corregir rugosidades o regularizar el contrapiso, recomendamos utilizar Tarkomassa®. Consulte las prestaciones y la aplicación en el envase del producto.

**ACCLIMATIZATION**

Antes de la aplicación, los productos y suplementos deben aclimatarse en el lugar de aplicación durante 24 horas a una temperatura media de 18°C a 25°C.

**ADHESIVO**

En pisos elevados, utilice Tackfix®, un adhesivo de adherencia permanente, para las colecciones Acoustic y Flow. La colección Set no requiere adhesivo para su instalación (recomendamos que en las zonas de piso continuo sin bloqueo utilice adhesivo Tackfix® en el perímetro y cada 10 metros lineales).

### ¡ATENCIÓN!

Contrate siempre mano de obra especializada. Insistimos en que la responsabilidad del servicio de instalación de pisos vinílicos recae en la empresa contratada, que será la responsable de garantizar el servicio realizado.

## LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

**RECOMENDACIONES GENERALES:**

- la frecuencia de limpieza y mantenimiento depende del sistema aplicado y del uso del local;
- recuerde que la limpieza frecuente mejora el aspecto del piso, aumentando su durabilidad y reduciendo los costes de mantenimiento;
- se recomienda el uso de un felpudo con al menos 2 peldaños en la entrada del local para eliminar hasta el 80% de los residuos del tráfico;
- no utilizar disolventes o derivados del petróleo para la limpieza o eliminación de manchas;
- la limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza dañan la superficie del piso;
- recomendamos utilizar ruedas de poliuretano con base plana en los muebles, ya que otros tipos de ruedas pueden dañar la superficie.
- proteja los pies de los muebles con fieltro y evite arrastrarlos al moverlos, ya que esto puede dañar la superficie.´

**LIMPIEZA INICIAL:**

- para permitir que el adhesivo se seque completamente, realice la limpieza inicial del piso sólo 7 días después de la instalación;
- retire todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o fregona;
- aplique una solución de detergente neutro por todo el piso con una fregona de agua o una máquina industrial (disco rojo rubí 3M)
- aclarar con una escobilla de goma y un paño limpio o una fregona de agua y dejar que el piso se seque completamente antes de dejarlo listo para su uso;

**LIMPIEZA DIARIA/PERIÓDICA:**

- elimine todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o una mopa;
- aplique una solución de detergente neutro por todo el piso con una fregona de agua o una máquina industrial (disco rojo rubí 3M). Utilizar la menor cantidad de agua posible;
- aclarar con una escobilla de goma y un paño limpio o una fregona de agua y dejar que el piso se seque completamente antes de volver a utilizarlo;

Para más información, póngase en contacto con nosotros 0800 011 91 22, de lunes a viernes, de 10 a 16 horas, o por correo electrónico: relacionamento@tarkett.com

# DECLARACIÓN

Por la presente declaro que he adquirido el piso vinílico SQUARE® de acuerdo con las especificaciones establecidas en este certificado. He recibido el Certificado de Garantía y por lo tanto soy consciente de: "Condiciones de Garantía", "Recomendaciones" y "Limpieza y Cuidado".

**IMPORTANTE:** debe enviar la factura de compra y este documento al departamento de Asistencia Técnica de TARKETT.

Colección:	<input type="checkbox"/> Acoustic	<input type="checkbox"/> Set	<input type="checkbox"/> Flow	Color/Cód:	<input type="text"/>
m²:	<input type="text"/>	Distribuidor:	<input type="text"/>	Nº de Lote:	<input type="text"/>
Nombre del Cliente:	<input type="text"/>	Dirección:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Ciudad:	<input type="text"/>	Cód :	<input type="text"/>	Correo:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	Firma del Cliente:	<input type="text"/>
Ubicación:	<input type="text"/>	Fecha de Compra:	<input type="text"/>		